



**UFFICIO UNICO UFFICIALI GIUDIZIARI TRIBUNALE DI TREVISO**

P.le delle Istituzioni n. 32 – 31100 Treviso  
[unep.tribunale.treviso@giustizia.it](mailto:unep.tribunale.treviso@giustizia.it)  
0422-059192

All'Ill.mo Presidente Vicario del Tribunale di Treviso

**OGGETTO: ISTANZA URGENTE RELATIVA A PROBLEMATICHE NON RISOLTE CONCERNENTI IL SISTEMA TELEMATICO PCT-GSU\_**

Con riferimento all'oggetto, la sottoscritta Dirigente Unep del Tribunale di Treviso segnala quanto segue:

Da alcuni mesi, pur in assenza di adeguata formazione, gli uffici Nep facenti parte del Distretto hanno ricevuto richieste di notifica e di esecuzioni a richiesta di parte in forma telematica, accettandoli sull'applicativo GSU PCT, ciò ha determinato diverse difficoltà tecniche e criticità che hanno comportato l'apertura di diversi tickets al servizio Helpdesk Giustizia, alcuni risolti altri in attesa di risposta del CISIA/DIGISIA. Tra queste:

- 1- Impossibilità di accettare taluni atti senza che il sistema fornisca la motivazione di tale mancata accettazione;
- 2- Atti indirizzati all'Unep di Treviso pervenuti al sistema PCT dell'Unep di Rovigo;
- 3- Atti regolarmente accettati ed iscritti a cronologico, immediatamente annullati dal sistema senza fornire alcuna spiegazione;
- 4- Mancato buon fine della funzione di richiesta di integrazione per il recupero delle spese sostenute dall'UNEP: la generazione del file xml avviene con errore, lo IUUV viene generato, ma l'avvocato non riceve l'avviso di pagamento. Rimane conseguentemente preclusa all'Ufficio la possibilità di recuperare le spese (diritti, indennità di trasferta, spese postali, tasse, imposte...) maturate per l'attività svolta;
- 5- Problematiche nella restituzione degli atti agli avvocati istanti;
- 6- Generale difficoltà d'uso e comprensione da parte di uffici e utenza sulla completa funzionalità del sistema PCT.

Le disfunzionalità evidenziate sono determinanti per la prestazione del servizio richiesto nonché per la garanzia della corretta gestione dell'Ufficio.



Sotto l'aspetto contabile, oltre le disfunzionalità bloccanti sopra descritte, si ribadisce la inadeguatezza del sistema che non consente di ricostruire la tracciatura dei percorsi di pagamento e particolarmente la possibilità di risalire dall'identificativo flusso (RIVERSAMENTO/URI...) della rendicontazione bancaria, agli atti che hanno dato causa al pagamento. Infatti il sistema dei flussi contabili in entrata dei pagamenti avvenuti attraverso PAGOPA non consente, allo stato attuale, di identificare né il soggetto pagatore, né la causale specifica del pagamento, né alcun numero di cronologico; inoltre una volta effettuata la riconciliazione "manuale" (nessun automatismo) del pagamento (di cui l'ufficio ha avuto o ha ricercato notizia fuori dal sistema che non lo comunica automaticamente), il flusso del pagamento non viene più rilevato dal sistema. Si rappresenta, inoltre, che pagamenti effettuati attraverso il sistema PAGOPA a vario titolo (diritti di copia, contributo unificato, diritti di notificazione/esecuzione) talora vengono riversati sul conto dell'Unep, talaltra direttamente al Ministero della Giustizia. Il che comporta l'impossibilità oggettiva di una corretta rendicontazione contabile che consenta, altresì, di distinguere i riversamenti da effettuare a favore del Ministero della Giustizia, rispetto ai pagamenti a favore dell'Unep.

Ciò è essenziale alla scrivente per l'espletamento degli adempimenti connessi alla funzione di "AGENTE CONTABILE" ad essa demandata, con conseguente RESPONSABILITA' CONTABILE.

Per le ragioni sopra esposte e fino alla certa e concreta risoluzione delle disfunzionalità del sistema in generale e, particolarmente, per quelle criticità che precludono l'assolvimento delle funzioni contabili sopra riferite, questo Ufficio Nep, chiede al Capo dell'Ufficio di essere autorizzata **con urgenza** a non accettare attraverso il PCT le richieste di parte degli atti a pagamento, sia di notifica che di esecuzione, con la seguente motivazione: "si rifiuta per problemi di sistema relativi alle attività contabili".

La prestazione del servizio verrà garantita attraverso i canali tradizionali che assicurano il buon fine della definizione dell'attività richiesta e del recupero delle somme dovute all'ufficio secondo canali già consolidati e funzionali.

La presente comunicazione al fine di declinare ogni responsabilità che derivi alla scrivente da eventuali ammanchi e/o inesatti riversamenti a favore dell'Erario/Ministero della Giustizia in virtù di quanto sopra esposto.

Si coglie l'occasione per sottolineare la necessità che il Ministero della Giustizia provveda alla formazione del personale e a garantire assistenza diretta all'Ufficio.

Con osservanza

Il Funzionario Dirigente Unep di Treviso dott.ssa Maria La Barbera

**UNEP**  
**TRIBUNALE DI TREVISO**  
Dott.ssa LA BARBERA Maria  
Dirigente UNEP

Si allega provvedimento di Autorizzazione rilasciato dal Presidente della Corte d'Appello di Venezia in data 23/02/2024

V. si autorizza fino alla risoluzione  
del problema in pratica.  
TV, li 3-05-2024 IC Bus. Unep  
