



Corte di Appello di Venezia

S. Marco 3978 - C.A.P. 30100 - Tel. 041/5217647-644

P R E S I D E N Z A

Prot. 14652 /1 /U

Venezia, 29/07/2022

Viste le richieste delle Direttrici dell'ufficio Recupero Crediti in data 27/07/2022 e dell'ufficio Spese di giustizia in data odierna;

Rilevato che:

- . è diritto degli utenti interessati avere informazioni sulle pratiche che li riguardano;
- . al tempo stesso è indispensabile che lo svolgimento del lavoro ordinario avvenga nel modo più continuativo ed efficace possibile, stanti i carichi di lavoro e, in particolare, l'impegno in atto per smaltire l'arretrato accumulatosi nei due uffici (anche secondo le indicazioni della ispezione ordinaria recentemente conclusasi);
- . stante il numero ridotto di personale addetto ai due uffici, non integrabile allo stato in ragione della complessiva scopertura dell'organico del personale amministrativo (da ultimo l'esito recentissimo dell'ultimo concorso nazionale per funzionario amministrativo ha consentito la copertura di due - 2 - soli posti dei diciassette - 17 - vacanti), va razionalizzata la possibilità di comunicazione per via telefonica;
- . i due uffici hanno efficacemente in atto due *peo*, rispettivamente recuperocrediti.ca.veneziah@giustizia.it e spesegiustizia.ca.veneziah@giustizia.it ;
- . in particolare per l'ufficio Recupero Crediti (in maggiore sofferenza) va altresì disposto che l'accesso degli utenti avvenga previo appuntamento, da richiedersi tramite email o telefono;

PQM
DISPONE

- 1) il personale degli uffici Recupero Crediti e Spese di giustizia è autorizzato a rispondere alle linee esterne telefoniche solo dalle ore 11,00 alle ore 12,00 dal lunedì al venerdì;
 - 2) invita gli Utenti per la richiesta di informazioni ad avvalersi degli indirizzi di posta elettronica ordinaria recuperocrediti.ca.veneziah@giustizia.it e spesegiustizia.ca.veneziah@giustizia.it;
 - 3) l'accesso all'ufficio Recupero Crediti è subordinato a previo appuntamento da richiedere all'indirizzo email indicato o per telefono;
 - 4) le Direttrici cureranno che le risposte alle email degli Utenti da parte da parte del personale addetto siano tempestive.
- Si confida nella cortese collaborazione di tutti gli interessati.

Si comunichi ai Consigli dell'Ordine degli Avvocati del Distretto; si inserisca sul sito della Corte.

Il Presidente della Corte
Dirigente amministrativo f.f.
Carlo Citterio